

Algemene voorwaarden Solide

Artikel 1: Definities

1.1 Opdrachtgever

Een natuurlijke persoon die optreedt als particulier of als representant van een rechtspersoon die met Solide een overeenkomst aangaat.

1.2 Aanbieding

Een schriftelijk en/of digitaal aanbod, opgesteld door Solide, welk aanbod behelst een omschrijving van te verrichten diensten en/of te leveren zaken, condities op basis waarvan Solide de in het aanbod vermelde diensten verricht en/of zaken levert, tegen de vergoeding die Solide daarvoor zal ontvangen.

1.3 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Solide waarbij Solide de eerste verantwoordelijkheid draagt voor uitvoering en resultaat van te verrichten diensten en/of te leveren zaken. Overeenkomsten die een, eventueel geschatte, vergoeding aan Solide impliceren van € 500,- of meer worden altijd op schrift gesteld en van handtekeningen van Solide en opdrachtgever voorzien. Overeenkomsten die een, eventueel geschatte, vergoeding aan Solide van minder dan € 500,- omvatten kunnen ook telefonisch of op andere wijze worden aangegaan, waarbij de factuur geldt als opdrachtbevestiging.

1.4 Precisering

De situatie dat, binnen de kaders van de overeenkomst, diensten en/of zaken in meer detail worden gespecificeerd in de vorm van een aanwijzing, daarbij voortbouwend op bestaande afspraken en gegevens.

1.5 Wijziging

De situatie dat, door gewijzigde omstandigheden en/of inzichten, andere diensten dienen te worden verricht en/of zaken geleverd dan ten tijde van het aangaan van de overeenkomst was voorzien. Een wijziging heeft altijd de goedkeuring van Solide en opdrachtgever. Indien een wijziging een andere vergoeding aan Solide impliceert wordt deze gespecificeerd in meer- en/of minderwerk.

1.6 Meerwerk

Door Solide of een van haar onderaannemers in opdracht van de opdrachtgever te verrichten diensten en/of te leveren zaken die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn begrepen.

1.7 Minderwerk

Door Solide of een van haar onderaannemers in opdracht van de opdrachtgever te verrichten diensten en/of te leveren zaken die in de oorspronkelijke overeenkomst zijn begrepen maar niet uitgevoerd (behoeven te) worden.

1.8 Onderaannemer

Een bedrijf of natuurlijke persoon die in opdracht en op specificatie van Solide werkzaamheden verricht of zaken levert.

1.9 Toeleverancier

Een bedrijf of natuurlijke persoon die diensten of zaken levert volgens eigen specificatie aan meerdere afnemers, daaronder begrepen Solide.

1.10 Indirecte prijsverhoging

Een aanpassing van de prijzen en/of tarieven van Solide als gevolg van verhoging van prijzen door toeleveranciers en/of algemene indexering van prijzen in de branche.

1.11 Directe prijsverhoging

Een aanpassing van de prijzen en/of tarieven van Solide door Solide, die verder gaat dan

een indirecte prijsverhoging.

1.12 Directe schade

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de kosten die opdrachtgever maakt om de werkzaamheden door een derde die voortvloeien uit de overeenkomst met Solide aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die opdrachtgever maakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen omdat Solide op een voor Solide bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering en met inachtneming van artikel 3.1
- c. de kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

1.13 Indirecte schade

Aansprakelijkheid van Solide voor indirecte schade is uitgesloten, daaronder begrepen onderzoekskosten, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 2: Toepassing

2.1 Toepassing

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Solide zaken en/of diensten levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Inkoop- en andere voorwaarden, welke de cliënt van toepassing verklaart, binden Solide uitsluitend wanneer genoemde voorwaarden geheel of op onderdelen schriftelijk door Solide zijn aanvaard.

2.2 Uitvoering

Solide is bevoegd, wanneer zij dit noodzakelijk of wenselijk acht, voor een juiste uitvoering van de met haar afgesproken overeenkomsten onderaannemers in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

2.3 Toeleveranciers

Voorwaarden en garantiebepalingen van toeleveranciers die van belang zijn voor door Solide te leveren zaken en/of diensten worden onverkort toegepast voor opdrachtgever. Solide zal opdrachtgever desgevraagd informeren over deze voorwaarden.

Artikel 3: Levering

3.1 Termijnen

Alle door Solide genoemde (leverings)termijnen zijn vastgesteld op grond van de gegevens en feiten die bij het aangaan van de overeenkomst aan Solide bekend waren. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt Solide niet in verzuim. Solide is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Solide binnen 5 werkdagen opdrachtgever informeren over aanleiding, aard en gevolgen voor de levering.

3.2 Fasering

Wanneer is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is Solide bevoegd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren op te schorten tot aan alle, aan de opdrachtgever toe te rekenen, voorwaarden is voldaan voor een goede uitvoering van die volgende fase. Een voorwaarde kan zijn de schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever van de voorafgaande fase. Solide is bevoegd de kosten die ontstaan als gevolg van deze opschorting in rekening te brengen overeenkomstig de door Solide gehanteerde vergoedingen.

3.3 Precisering

Solide zal tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever opvolgen. Solide is niet verplicht aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen die de aard of omvang van de overeenkomst wijzigt of aanvult. Opdrachtgever is niet verplicht aanwijzingen van Solide op te volgen als deze tot hogere kosten voor de opdrachtgever leiden, tenzij de aanwijzing verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften.

3.4 Wijziging

Solide en/of opdrachtgever kunnen wijzigingen in de aard of omvang van te verrichten diensten en/of te leveren producten aanbrengen als zich nieuwe feiten of gegevens voordoen. Als Solide en opdrachtgever geen overeenstemming kunnen bereiken over een dergelijke wijziging kunnen Solide of opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

3.5 Meerwerk

Opdrachtgever kan Solide opdragen diensten te verrichten en/of zaken te leveren die naar het oordeel van Solide niet zijn inbegrepen in de oorspronkelijke overeenkomst. Solide zal opdrachtgever binnen 5 werkdagen na de vaststelling dat sprake is van meerwerk informeren over aanleiding, aard en gevolgen voor de vergoeding. De betreffende werkzaamheden zullen worden vergoed conform de door Solide gehanteerde vergoedingen.

3.6 Minderwerk

Opdrachtgever kan Solide opdragen diensten niet te verrichten en/of zaken niet te leveren die naar het oordeel van Solide zijn inbegrepen in de oorspronkelijke overeenkomst. Solide zal opdrachtgever binnen 5 werkdagen na de vaststelling dat sprake is van minderwerk informeren over aanleiding, aard en gevolgen voor de vergoeding. Voor retourzendingen gelden de voorwaarden zoals vastgelegd door de toeleverancier. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijnerzijds is Solide niet verplicht retourzendingen van Cliënt te accepteren. Solide is bevoegd 15% van de voor het minderwerk gehanteerde vergoeding in rekening te brengen bij opdrachtgever, met een minimum van Eur. 22,69 (22 Euro en negenenzestig cent).

3.7 Vertrouwelijkheid

Solide en opdrachtgever garanderen dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijk aard geheim blijft. Tot vertrouwelijke informatie wordt in het bijzonder gerekend alle persoonsgegevens die Solide ter beschikking staan, zoals contactgegevens en wachtwoorden. Solide draagt zorg voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van persoonsgegevens. Opdrachtgever zal vertrouwelijke informatie van Solide in voorkomende gevallen slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.

Artikel 4: Medewerking door opdrachtgever

4.1 Medewerking

Opdrachtgever verleent Solide alle voor uitvoering van de overeenkomst functionele gegevens en/of voorzieningen. Wanneer Solide, toeleveranciers of onderaannemers op de locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever zal Solide vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Wanneer voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Solide staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Solide het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gehanteerde vergoedingen in rekening te brengen.

4.2 Media

Programmatuur, materialen en/of gegevens op informatiedragers ter beschikking gesteld door opdrachtgever zijn altijd een kopie van bij de opdrachtgever aanwezige programmatuur, materialen en/of gegevens. Programmatuur, materialen en/of gegevens voldoen aan de voor de uitvoering van de diensten noodzakelijke specificaties.

Artikel 5: Samengestelde leveringen

5.1 Andere partijen

De operationele kwaliteit van diensten en/of zaken kan mede afhankelijk zijn van diensten en/of zaken van andere partijen dan Solide of opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid van dergelijke diensten en/of zaken. Desgevraagd kan Solide opdrachtgever adviseren over de beste keuzes, tegen de gebruikelijke vergoedingen.

5.2 Minimumkwaliteit

Solide is bevoegd de overeengekomen levering van diensten en/of zaken op te schorten tot is voldaan aan de minimaal noodzakelijke voorwaarden waaronder de dienst of de zaak goed kan functioneren. Solide is bevoegd om de daardoor ontstane kosten volgens de gehanteerde vergoedingen in rekening te brengen.

Artikel 6: Eigendom, prijzen en betaling

6.1 Eigendom

Voor alle aan opdrachtgever geleverde goederen is het recht van eigendom voorbehouden aan Solide. Overdracht van eigendom vindt plaats zodra alle uit de overeenkomst verschuldigde vergoedingen zijn voldaan.

6.2 Intellectueel eigendom

Alle rechten van intellectueel eigendom op alle volgens de overeenkomst ontwikkelde programmatuur of andere materialen berusten uitsluitend bij Solide of dienst licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en zal de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen. Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding over auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen over het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

6.3 Prijsverhoging

Alle door Solide genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Wanneer zich nieuwe wettelijke heffingen voordoen die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen Solide en opdrachtgever zal Solide opdrachtgever daarover binnen 30 werkdagen informeren. De hieruit voortvloeiende prijsverhoging geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

6.4 Indirecte prijsverhoging

In geval van verhoging van prijzen van toeleveranciers en/of algemene indexering van prijzen in de branche is Solide bevoegd de gehanteerde prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen. De hieruit voortvloeiende prijsverhoging geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

6.5 Directe prijsverhoging

Solide kan, na verstrijken van drie maanden na schriftelijke kennisgeving, de prijzen aanpassen op grond van andere overwegingen dan aan indirecte prijsverhogingen ten grondslag liggen. Wanneer opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Solide kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen als hier bedoeld is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst te ontbinden tegen de in de kennisgeving van Solide genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. Reeds uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken dienen alsnog te worden betaald.

6.6 Betaling

Alle facturen worden door opdrachtgever betaald binnen twintig werkdagen na factuurdatum. Solide is bevoegd opdrachtgevers een voorschot in rekening te brengen wanneer de aard van de levering en/of de voorwaarden van de toeleverancier dit in redelijkheid vordert. Solide is gerechtigd een toeslag voor extra administratiekosten alsmede de verschuldigde wettelijke renten in rekening te brengen indien een betaling niet is ontvangen binnen twintig dagen na factuurdatum.

Artikel 7: Beëindiging

7.1 Ingebrekestelling

Opdrachtgever en Solide zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer blijkt dat de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in het kader van de overeenkomst. Wanneer volgens opdrachtgever of Solide sprake is van een dergelijk tekortschieten wordt de ingebrekestelling deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijk gemotiveerd. Bovendien wordt een redelijke termijn gesteld voor zuivering van de tekortkoming.

7.2 Opzegging

Wanneer een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na overleg en met opgave van redenen schriftelijk worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

7.3 Surseance

Solide is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen wanneer opdrachtgever - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Solide zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

7.4 Opeisbaarheid

Wanneer opdrachtgever op het moment van de beëindiging als bedoeld in 7.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Solide ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Solide vóór de beëindiging als bedoeld in 7.3 heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging als bedoeld in 7.3 direct opeisbaar.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 Schade

Er kan slechts sprake zijn van schade binnen het kader van de werkzaamheden die direct voortvloeien uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en Solide. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Solide meldt. De totale aansprakelijkheid van Solide wegens schade bedraagt in geen geval meer dan Eur. 50.000 (vijftig duizend Euro). De totale aansprakelijkheid van Solide voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan Eur. 500.000 (vijf honderd duizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8.2 Product aansprakelijkheid

Opdrachtgever vrijwaart Solide voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Solide geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

8.3 WPR

Opdrachtgever vrijwaart Solide voor alle boetes en persoonlijke claims die jegens Solide mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties.

8.4 Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niettoerekenbare tekortkoming van Solide. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 9: Geschillen

9 Toepasselijk recht

Bij geschillen binnen het kader van de overeenkomst tussen Solide en opdrachtgever wordt domicilie gekozen bij de arrondissementsrechtbank te Maastricht.